

Guía de Usuario del Monitor de Pantalla Plana ST2010-BLK de Dell™

[Acerca del monitor](#)




[Configurar el Monitor](#)

[Usar el Monitor](#)

[Resolución de Problemas](#)

[Apéndice](#)

Notas, Avisos y Atenciones

-  **NOTA:** UNA NOTA indica información importante que le ayuda a utilizar mejor su equipo.
 -  **AVISO:** Un AVISO indica un daño potencial para el hardware o una pérdida de datos y le indica cómo evitar el problema.
 -  **PRECAUCIÓN:** Una **ATENCIÓN** indica que es posible provocar daños a la propiedad, a la persona o que se puede causar la muerte.
-

La información en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso.
© 2009 Dell Inc. Todos los derechos reservados.

Queda terminantemente prohibida la reproducción en cualquiera de sus formas sin la autorización escrita de Dell Inc...

Marcas comerciales utilizadas en este texto: *Dell* y el logotipo de *Dell* son marcas comerciales de Dell Inc; *Microsoft*, *Windows* y *Windows NT* son marcas registradas de Microsoft Corporation; *Adobe* es una marca registrada de Adobe Systems Incorporated, que puede estar registrada en algunas jurisdicciones. *ENERGY STAR* es una marca registrada de la U.S. Environmental Protection Agency (EPA, Agencia de protección del medio ambiente en Estados Unidos). Como socio de ENERGY STAR, Dell Inc ha decidido que este producto cumpla los requisitos de ENERGY STAR en cuanto a la eficiencia energética. *EMC* es una marca registrada de EMC Corporation.

Es posible que aparezcan otros nombres comerciales en este documento referidos a entidades que reclaman sus marcas o nombres de sus productos. Dell Inc. rechaza cualquier responsabilidad sobre productos y marcas comerciales que no sean de su propiedad.

Model ST2010b

Junio 2009 Rev. A00

[Volver a la página de contenidos](#)


Acerca del monitor




Guía de Usuario del Monitor de Pantalla Plana ST2010-BLK de Dell™

- [Contenidos de la caja](#)
- [Características del producto](#)
- [Identificación de piezas y componentes](#)
- [Especificaciones del monitor](#)
- [Compatibilidad Plug and Play](#)
- [Política de píxel y calidad del monitor LCD](#)
- [Directrices de mantenimiento](#)

Contenidos de la caja

Su monitor incluye los siguientes componentes. Asegúrese de haber recibido todos los componentes. Póngase en contacto con [Dell](#) si falta alguno de ellos.

 **NOTA:** Algunos componentes podrían ser opcionales y no enviarse con su monitor. Algunas funciones o medios podrían no estar disponibles en algunos países.

	1 Monitor con soporte
	1 Cable de alimentación
	1 Cable VGA (unido al monitor)
	1 Información de seguridad 1 Medios de <i>controladores de documentación</i> 1 <i>Manual de instalación rápida</i>

Características del producto

El monitor de panel plano **ST2010-BLK** tiene una pantalla de cristal líquido (LCD), transistores de película fina (TFT) y una matriz activa. Las funciones del monitor incluyen:

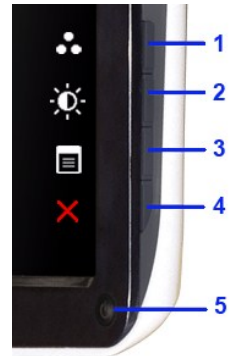
- Área visible de 20 pulgadas (444.8*251.1 mm).
- Resolución de 1600 x 900, compatible con pantalla completa para resoluciones menores.
- Capacidad de inclinación.
- Funciones plug and play si son compatibles con el sistema.
- Ajustes con menú en pantalla (OSD) para facilitar la instalación y la optimización de la pantalla.
- Incluye programas y documentación con archivo de información (INF), archivo de coincidencia de color de imagen (ICM) y documentación de productos.
- Función de ahorro de energía compatible con ENERGY STAR®.
- Ranura de bloqueo de seguridad.

Identificación de piezas y componentes

Vista frontal



Vista frontal



Controles del panel frontal

Etiqueta	Descripción
1-2	Botones de acceso rápido *De forma predeterminada, los menús son Selección de modos predefinidos, Selección de brillo / contraste 1. Selección de modos predefinidos 2. BSelección de brillo / contraste
3	OSD menu select
4	Salir
5	Encendido (con indicador luminoso de encendido)

Vista trasera



Vista trasera

Etiqueta	Descripción	Uso
1	Etiqueta de número de serie en código de barras	Para ponerse en contacto con el soporte técnico de Dell.
2	Ranura de bloqueo de seguridad	Para asegurar su monitor.
3	Etiqueta de valores nominales	Muestra las homologaciones administrativas.
4	Abrazaderas de montaje para Dell Soundbar	Para instalar la barra Dell Soundbar opcional.

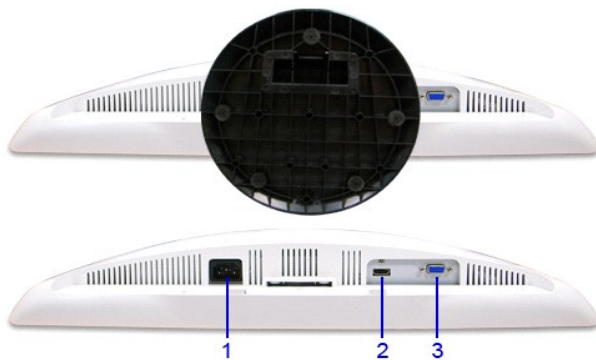
Vista lateral



Vista izquierda

Vista derecha

Vista anterior



Vista inferior

Etiqueta	Descripción
1	Conector de cable de alimentación AC
2	HDMI connector
3	Conector VGA

Especificaciones del monitor

Especificaciones del panel plano

Tipo de pantalla	Matriz activa - TFT LCD
Tipo de panel	TN
Dimensiones de la pantalla	20 pulgadas (20 pulgadas de tamaño de imagen visible)
Área de visionado predeterminada:	442.8(H) X 249.1(V)
Horizontal	442.8 mm (17.43 pulgadas)
Vertical	249.1 mm (9.81 pulgadas)
Espaciado entre píxeles	0.2768 mm
Ángulo de vista	160° (vertical) normal, 160° (horizontal) normal
Alcance de luminosidad	250 CD/m ² (valor típico)
Coefficiente de contraste	1000 a 1 (valor típico)
Recubrimiento con plato de sujeción	Antirreflectante
Luz trasera	Sistema de luz lateral CCFL (2)
Tiempo de respuesta	5 ms, valor típico
Espectro de color	83%*

*El espectro de color del modelo [ST2010] (valor típico) se basa en las normas CIE1976 (83%) y CIE1931 (72%).

Especificaciones de resolución

Rango de exploración horizontal	30 kHz a 83 kHz (automático)
---------------------------------	------------------------------

Rango de exploración vertical	56 Hz a 75 Hz (automático)
Resolución predeterminada más alta	1600 x 900 a 60 Hz

Modos de vídeo compatibles

Capacidades de presentación de vídeo (HDMI playback)	480p, 576p, 720p, 1080p, 480i, 576i, 1080i.
--	---

Modos de muestra predeterminados

Modo de muestra	Horizontal Frecuencia (kHz)	Vertical Frecuencia (Hz)	Reloj de píxeles (MHz)	Polaridad sincronizada (Horizontal / Vertical)
VESA, 720 x 400	31.5	70.0	28.3	-/+
VESA, 640 x 480	31.5	60.0	25.2	-/-
VESA, 640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
VESA, 800 x 600	37.9	60.3	40	+/+
VESA, 800 x 600	46.9	75.0	40	+/+
VESA, 1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
VESA, 1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
VESA, 1152 x 864	67.5	75.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64.0	60.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80.0	75.0	135.0	+/+
VESA, 1600 x 900	55.5	60.0	97.75	+/-

Especificaciones eléctricas

Señales de entrada de vídeo	Analógico RGB, 0,7 voltios +/-5% polaridad positiva a 75 ohmios de impedancia de entrada HDMI, 600 mV en cada línea diferencial, impedancia de entrada de 100 ohmios por par diferencial
Señales de entrada de sincronización	Sincronizaciones horizontal y vertical separadas, nivel TTL de polaridad libre, SOG (Composite SYNC en verde)
Voltaje de entrada AC/frecuencia/corriente	100 a 240 VAC/50 o 60 Hz \pm 3 Hz/1,2A (Máx.)
Irrupción de corriente	120 V: 30 A (Máx.) 240 V: 60 A (Máx.)

Características físicas

Tipo de conector	Subminiatura de 15 clavijas, conector azul Conector HDMI negro de 19 patillas
Tipo cable de señal	Análogo: desconectable, D-sub, 15 clavijas, se incluye adjunto al monitor
Dimensiones (con la base)	
Altura	362.3 mm(14.27 pulgadas)
Anchura	491.0 mm(19.33 pulgadas)
Profundidad	193.5 mm (7.62 pulgadas)
Dimensiones (sin la base)	
Altura	297.4 mm(11.70 pulgadas)
Anchura	491.02 mm(19.29 pulgadas)
Profundidad	80.4 mm(3.17 pulgadas)
Dimensiones del soporte	
Altura	127.9 mm(5.01 pulgadas)
Anchura	193.5 mm(7.62 pulgadas)
Profundidad	193.5 mm(7.62 pulgadas)
Peso	
Peso con envase incluido	5.475 kg(12.07 lbs)
Peso con soporte montado y cables	4.598 kg(10.14 lbs)
Peso sin base montada (para montaje en pared o montaje VESA, sin cables)	4.07 kg(8.97 lbs)
Peso de la base montada	0.308 kg(0.68 lbs)

Características medioambientales

Temperatura	
Funcional	0° a 40 ° C
No funcional	Almacenamiento: -20° a 60° C (-4° a 140°F) Transporte: -20° a 60° C (-4° a 140° F) Transporte:
Humedad	
Funcional	10 % a 80 % (sin condensación @ 5 °C a 35 °C)
No funcional	Almacenamiento: 5% a 90% (sin condensación) Transporte: 5% a 90% (sin condensación)
Altitud	
Funcional	3.657,60 m (365.760,00 cm) máx.
No funcional	12.192 m (40.000 ft) máx.
Disipación térmica	256,08 BTU/hora (máximo) 119,50 BTU/hora (típico)

Modos de gestión de la corriente

Si ha instalado en su PC una tarjeta de gráficos o software de VESA compatible con DPM™, el monitor puede reducir automáticamente el consumo de energía cu

lo use. Esto se denomina *Modo de ahorro de energía**. Si el equipo detecta una entrada desde el teclado, ratón u otros dispositivos de entrada, el monitor podrá automáticamente su funcionamiento. La tabla a continuación le muestra el consumo de energía y los símbolos de esta función automática de ahorro de energía:

Modos VESA	Sincronización	Sincronización	Vídeo	Indicador de energía	Consumo de energía
------------	----------------	----------------	-------	----------------------	--------------------

[Volver a la página de contenidos](#)

Apéndice

Guía de Usuario del Monitor de Pantalla Plana ST2010-BLK de Dell™

- [Instrucciones de seguridad](#)
- [Declaración FCC \(sólo para EE.UU.\)](#)
- [Contactar con Dell](#)



CAUTION: Instrucciones de seguridad



PRECAUCIÓN: Uso de controles, ajustes o procedimientos distintos de los especificados en esta documentación podría resultar exzona a choque, peligro eléctrico, y/o riesgos mecánicos.

Para más información sobre las instrucciones de seguridad, consulte la *Guía de Información del Producto*.

Declaración FCC (sólo para EE.UU.)

Si desea más información sobre la Nota FCC y el resto de información reglamentaria, consulte la página web de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

Contactar con Dell

Los clientes en Estados Unidos pueden llamar al 800-WWW-DELL (800-999-3355).



NOTA: Si no tiene una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en su factura de compra, nota de entrega, recibo o catálogo de productos Dell.

Dell proporciona varias opciones de soporte y de servicio en línea o por teléfono. La disponibilidad varía dependiendo del país y el producto, y puede que algunos servicios no estén disponibles en su zona. Para ponerse en contacto con Dell para asuntos de ventas, soporte técnico, o servicio al cliente:

1. Visite support.dell.com.
2. Seleccione su país o región en el menú desplegable **Elija un País/Región** en la parte inferior de la página.
3. Haga clic en **Póngase en Contacto con Nosotros** en la parte izquierda de la página.
4. Seleccione el servicio o el enlace de soporte apropiado según sus necesidades.
5. Elija el método de contacto con Dell que le sea más cómodo.

[Volver a la página de contenidos](#)


[Volver a la página de contenidos](#)

Configurar su monitor

Monitor de panel plano Dell™ ST2010-BLK

Si tiene un equipo de sobremesa Dell™ o un equipo portátil Dell™ con acceso a internet

1. Acceda a <http://support.dell.com>, introduzca su identificador de servicio y descargue el último controlador disponible para su tarjeta gráfica.
2. Después de instalar los controladores de su adaptador gráfico, intente configurar la resolución de nuevo a **1600x900**.

 **NOTA:** Si no puede establecer la resolución a 1600 x 900, póngase en contacto con Dell™ para solicitar un adaptador gráfico que admita dicha resolución.

[Volver a la página de contenidos](#)


[Volver a la página de contenidos](#)

Configurar su monitor

Monitor de panel plano Dell™ ST2010-BLK

Si no tiene un equipo de sobremesa o portátil Dell™ , o tarjeta gráfica.

1. Haga clic derecho en el escritorio y seleccione **Propiedades**.
2. Seleccione la ficha **Configuración**.
3. Seleccione **Avanzadas**.
4. Identifique el proveedor de su tarjeta gráfica en la descripción situada en la parte superior de la ventana (p. ej. NVIDIA, ATI, Intel, etc.).
5. Consulte la página web del proveedor de la tarjeta para obtener un controlador actualizado (por ejemplo <http://www.ATI.com> o <http://www.NVIDIA.com>).
6. Después de instalar los controladores de su adaptador gráfico, intente configurar la resolución de nuevo a **1600X900**.

 **NOTA:** Si no puede configurar la resolución a 1600 X 900, póngase en contacto con el fabricante de su equipo o considere la posibilidad de adquirir un adaptador compatible con la resolución 1600 x 900.

[Volver a la página de contenidos](#)

[Volver a la página de contenidos](#)

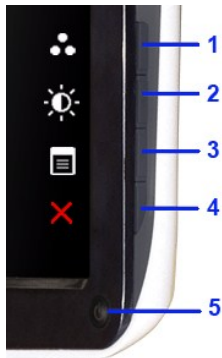
Uso del monitor






Guía de Usuario del Monitor de Pantalla Plana ST2010-BLK de Dell™

- [Uso de los controles del panel frontal](#)
- [Uso del menú en pantalla \(OSD\)](#)
- [Ajuste de una resolución óptima](#)
- [Uso de la barra de sonido Dell \(opcional\)](#)
- [Uso del control de inclinación](#)

Uso del panel frontal


Utilice los botones situados en el panel delantero del monitor para ajustar la configuración de imagen.




1-2	Botones de acceso rápido	Utilice este botón para acceder directamente al menú de control definido en el menú de personalización. *De forma predeterminada, los menús son Selección de modos predefinidos, Selección de brillo / contraste
1	 Selección de modos predefinidos	Utilice este botón para ver distintas pantallas en su monitor. Utilice el botón de Modos predefinidos para seleccionar entre los distintos modos de pantalla que se pueden conectar monitor. Muestra la barra de selección de modos. Pulse el botón o para desplazarse por las opciones de configuración, y después seleccionar los modos de pantalla que desee.
2	 Selección de brillo / contraste	Utilice este botón para acceder directamente al menú de control de "Brillo / Contraste".
3	 Menú	Utilice este botón para abrir el menú en pantalla (OSD). Consulte la sección Uso del menú OSD.
4		Utilice este botón para salir del menú OSD.
5	 Encendido (con indicador de encendido luminoso)	Use the power button to turn the monitor on and off. The white light indicates the monitor is on and fully functional. An amber light indicates power save mode.

Uso del menú en pantalla (OSD)

Acceso al sistema de menú

 **NOTA:** Si cambia los ajustes y accede a continuación en otro menú o sale del menú OSD, el monitor guardará automáticamente estos cambios. Dichos cambios se guardarán también si los cambia y espera a que desaparezca el menú OSD.

1. Pulse el botón  para abrir el menú OSD y ver el menú principal.

Menú principal de entrada analógica (VGA)

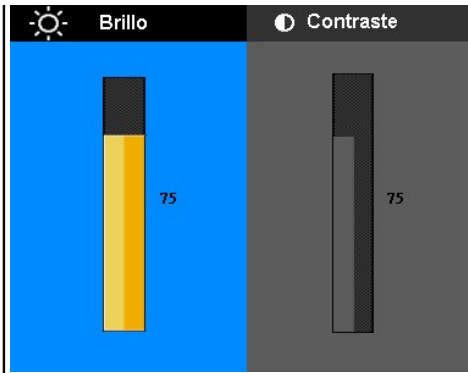


Menú principal de entrada HDMI



2. Presione los botones y para moverse entre las opciones de configuración. Al moverse de un icono a otro, el nombre de la opción se marcará. Consulte la tabla siguiente para obtener una lista completa de todas las opciones disponibles para el monitor.
3. Pulse el botón una vez para activar la opción resaltada.
4. Pulse y para seleccionar el parámetro deseado.
5. Pulse MENU para acceder a la barra deslizante, y utilice después los botones y , de acuerdo con los indicadores del menú, para hacer sus cambios.
6. Seleccione la opción para volver al menú principal o salir del menú OSD.


Icono	Menús y submenús	Descripción
	BRILLO Y CONTRASTE	Utilice este menú para activar el ajuste de Brillo / Contraste.



Brillo El brillo permite ajustar la luminancia de la pantalla.
 Pulse el botón ▲ para aumentar el brillo, y el botón ▼ para reducirlo (mín 0 ~ máx 100).

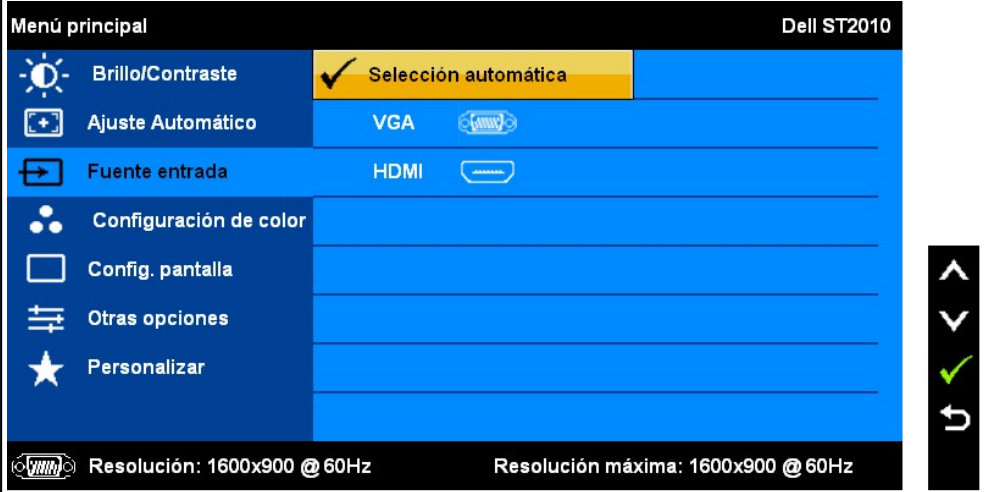




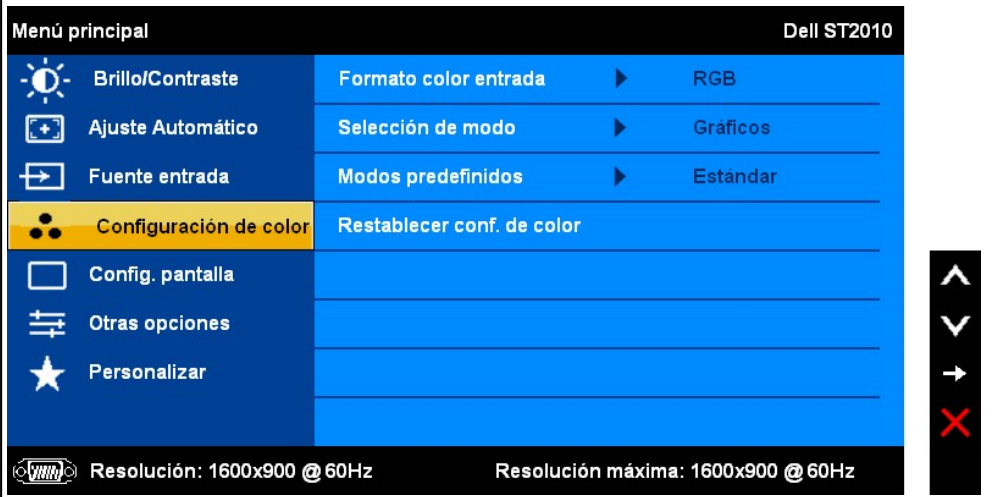
Contraste Ajuste el Brillo en primer lugar, y luego el Contraste sólo si es necesario ajustarlo más.
 Pulse el botón ▲ para aumentar el contraste, y el botón ▼ para reducirlo (mín 0 ~ máx 100).
 La función Contraste ajusta el nivel de diferencia entre la oscuridad y la luminosidad en la pantalla.

Atrás Pulse ↶ para retroceder al menú principal.

 **AJUSTE AUTOMÁTICO** A pesar de que su PC reconozca el monitor al iniciarse, la función Auto Adjust (Ajuste automático) mejora los ajustes de imagen p un ajuste particular.

Ajuste Automático en Curso...

NOTA: En la mayoría de los casos, la función Auto Adjust (Ajuste automático) produce la mejor calidad de imagen para su configur

→	Fuente de entrada	Utilice el menú Fuente de entrada para seleccionar una de las distintas señales de vídeo conectadas a su monitor.
		
	Fuente automática	Explorar fuentes. Pulse  para explorar las señales de entrada disponibles.
	VGA	Seleccione Entrada VGA si utiliza el conector analógico (VGA). Pulse el botón  para seleccionar la fuente de entrada VGA.
	HDMI	Seleccione Entrada HDMI si utiliza el conector Digital (HDMI). Pulse el botón  para seleccionar la fuente de entrada DVI.
	Atrás	Pulse  para retroceder al menú principal.
•••	CONFIGURACIÓN DE COLOR	<p>Utilice la configuración de color para ajustar los parámetros de color y la temperatura de color. Existen submenús de configuración de colores diferentes para las entradas VGA y de Vídeo.</p> 
	Formato color entrada	<p>Le permite definir el formato de color como:</p> <p>RGB - Adecuado para la presentación de gráficos informáticos normales a través de la interfaz HDMI</p> <p>YPbPr - Adecuado para la reproducción de vídeo HD a través de la interfaz HDMI</p>
	Selección de modo	Le permite configurar el modo de pantalla como Gráficos o Vídeo. Si el monitor se encuentra conectado a un equipo, seleccione el r conecta un DVD, STB o VCR a su monitor, seleccione el modo Vídeo.
	Modos predefinidos	<p>Si selecciona Graphics (Gráficos), puede escoger Standard (Estándar), Multimedia, Game (Juegos), Warm (Cálido), Cool (Frío) o Custom (Personalizado) (R, G, B):</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Si está utilizando una aplicación de visualización de medios en su PC, seleccione el modo "Multimedia"; 1 Si está jugando a un juego en su PC, seleccione "Game" (Juegos); 1 Si prefiere utilizar una temperatura de color menor (5700L), seleccione el modo "Warm" (Cálido); 1 Si prefiere utilizar una temperatura de color mayor, seleccione el modo "Cool" (Frío); 1 El modo predefinido (R, G, B) personalizado ofrece una gama de 6500K colores; 1 Seleccione "Standard" (Estándar) para utilizar el formato de color nativo del panel; 1 Seleccione Warm (Cálido) para conseguir un tinte rojizo. Este ajuste de color se usa normalmente para aplicaciones de color imagen fotográfica, multimedia, películas, etc). 1 Seleccione Cool (Frío) para conseguir un tinte azulado. Este ajuste de color se usa normalmente en aplicaciones de texto (h editores de texto, programación, etc).

- 1 Seleccione el modo Custom (Personalizado) para aumentar o reducir cada uno de los tres colores (R, G, B) independientemente de un dígito, de 0 a 100.

Menú principal Dell ST2010

 Brillo/Contraste	Formato color entrada	✓ Estándar
 Ajuste Automático	Selección de modo	Multimedia
 Fuente entrada	Modos predefinidos	Juegos
 Configuración de color	Restablecer conf. de color	Cálido
 Config. pantalla		Frio
 Otras opciones		Personalizado (RGB)
 Personalizar		

 Resolución: 1600x900 @ 60Hz Resolución máxima: 1600x900 @ 60Hz



Si selecciona Vídeo, podrá escoger entre Movie (Película), Game (Juegos), Sport (Deportes) o Nature (Natural):









- 1 Para reproducir una película, seleccione el modo "Movie" (Película);
- 1 Para reproducir un programa de deportes, seleccione el modo "Sports" (Deportes);
- 1 Para reproducir un juego, seleccione el modo "Game" (Juegos);
- 1 Para ver una imagen general o ver la TV, seleccione el modo Natural. Puede ajustar el Matiz (Tinte) / Saturación en función de la imagen.
- 1 Si desea restaurar las opciones de color predeterminadas, seleccione Color Reset (Restaurar color);
- 1 Seleccione Restaurar color para restaurar la configuración a sus valores predeterminados (de fábrica). Esta configuración es de color predeterminado estándar "sRGB".



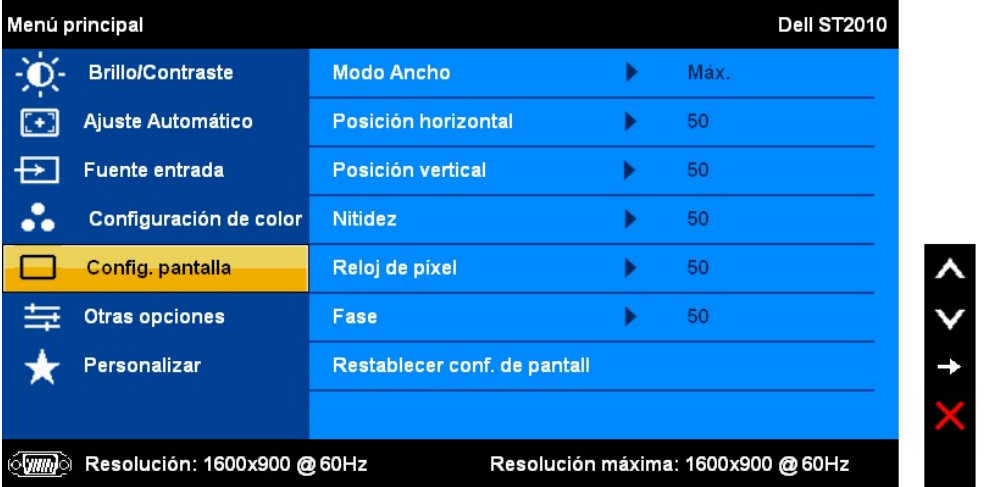










Menú principal Dell ST2010

 Brillo/Contraste	Formato color entrada	✓ Estándar
 Ajuste Automático	Selección de modo	Multimedia
 Fuente entrada	Modos predefinidos	Juegos
 Configuración de color	Restablecer conf. de color	Cálido
 Config. pantalla		Frio
 Otras opciones		Personalizado (RGB)
 Personalizar		

 Resolución: 1600x900 @ 60Hz Resolución máxima: 1600x900 @ 60Hz



Matiz	<p>Esta función permite desplazar el color de la imagen de vídeo de verde a púrpura. Utilice esta función para ajustar el tono de la imagen. Utilice los botones  o  para ajustar el matiz entre '0' y '100'.</p> <p> aumenta el matiz verde de la imagen</p> <p> aumenta el matiz púrpura de la imagen</p> <p>NOTA: los ajustes de matiz sólo están disponibles para entradas de vídeo.</p>
Saturación	<p>Esta función le permite ajustar la saturación de color de la imagen de vídeo. Utilice los botones  o  para ajustar la saturación.</p> <p> otorga a la imagen de vídeo un aspecto más monocromático</p> <p> otorga a la imagen de vídeo un aspecto más colorido</p> <p>NOTA: Los ajustes de Saturación sólo están disponibles para entradas de vídeo.</p>
Modo de demostración	<p>Verticalmente divide la pantalla en dos segmentos. La mitad izquierda de la pantalla en el modo normal, y la mitad derecha de la pantalla en el modo de color mejorado.</p>

	 <p>Normal Mejorado</p> <p>Modo de demostración</p>
Reiniciar configuración de color	<p>NOTA: El modo Demo sólo está disponible para entradas de vídeo.</p> <p>Reinicia su configuración de color a los valores predeterminados de fábrica.</p>
Atrás	<p>Pulse  para retroceder al menú principal.</p>
<input type="checkbox"/> CONFIGURACIÓN DE PANTALLA	<p>Utilice la configuración de pantalla para ajustar la imagen.</p>
	
Modo panorámico	<p>Permite ajustar la relación de aspecto de la imagen a 1:1 o pantalla completa.</p> <p>NOTA: El ajuste del modo Panorámico no es necesario a la resolución máxima predefinida, de 1600 x 900.</p>
Posición horizontal	<p>Utilice los botones  o  para ajustar la imagen a la izquierda o a la derecha. El mínimo es '0' (-). El máximo es '100' (+).</p>
Posición vertical	<p>Utilice los botones  o  para ajustar la imagen hacia arriba o hacia abajo. El mínimo es '0' (-). El máximo es '100' (+).</p>
Nitidez	<p>Esta función permite hacer la imagen más nítida o más suave. Utilice  o  para ajustar la nitidez de '0' a '100'.</p>
Pixel Clock (Reloj de píxel)	<p>Los ajustes Fase y Reloj de píxeles le permitirán ajustar el monitor a sus preferencias con mayor precisión. Se puede acceder a es mediante el menú principal OSD seleccionando Image Settings (Ajustes de imagen) .</p> <p>Utilice los botones  o  para conseguir la mejor calidad de imagen.</p>
Phase (fase)	<p>Si no obtiene un resultado satisfactorio utilizando el ajuste de fase, utilice el ajuste de reloj de píxeles (grueso) y a continuación e nuevo.</p> <p>NOTA: Los ajustes de Reloj de píxel y Ajuste de fase sólo están disponibles para la entrada "VGA".</p>
Reiniciar configuración de pantalla	<p>Seleccione esta opción para restaurar la configuración de pantalla predeterminada.</p>
Atrás	<p>Pulse  para retroceder al menú principal.</p>
 OTRAS OPCIONES	<p>Seleccione esta opción para ajustar la configuración del menú OSD, como el idioma, el tiempo que permanece el menú en la pantall</p>

Idioma	La opción de idioma permite configurar el menú OSD para que se muestre en alguno de los siete idiomas disponibles (inglés, español, holandés, portugués, chino simplificado o japonés).
Menú Transparencia	Seleccione esta opción para cambiar la transparencia del menú pulsando ▲ o ▼ (Mínimo: 0 ~ Máximo: 100).
Menú Temporizador	Tiempo de permanencia de OSD: Ajusta el tiempo durante el cual el OSD permanece activo después de la última vez que pulsó el botón. Utilice los botones ▲ o ▼ para ajustar la barra deslizante en incrementos de 5 segundos, de 5 a 60 segundos.
Bloquear menú	<p>Controla el acceso del usuario a los ajustes. Si selecciona 'Lock' (Bloquear), no se permitirá al usuario realizar más ajustes. Todos los bloques, a excepción del botón ✓ de menú.</p> <p>NOTA: Si se bloquea el menú OSD, pulse el botón de menú para llevar al usuario directamente al menú de configuración OSD, con bloqueo del menú OSD seleccionada. Seleccione "Unlock" (Desbloquear) para desbloquear y permitir al usuario acceder a todas las relaciones.</p>
DDC/CI	<p>DDC/CI (Canal de datos de pantalla / Interfaz de comandos) permite ajustar todos los parámetros de su monitor (brillo, balance de color) a través de un software desde su PC. Puede desactivar esta función seleccionando la opción "Disable" (Deshabilitar). Para conseguir la mejor experiencia del usuario y un rendimiento óptimo de su monitor, mantenga esta función activada.</p>
Acondicionamiento LCD	Le permite reducir los casos menores de retención de imagen. Dependiendo del grado de retención de imagen, el programa podrá ejecutarse. Puede activar esta función seleccionando la opción "Enable" (Habilitar).

	<div style="background-color: #000080; color: white; padding: 5px;"> <p style="text-align: right; margin: 0;">Dell ST2010</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 30%;"> Brillo/Contraste</td> <td style="width: 30%;">Idioma</td> <td style="width: 40%;">▶ Español</td> </tr> <tr> <td> Ajuste Automático</td> <td>Menú Transparencia</td> <td>▶ 20</td> </tr> <tr> <td> Fuente entrada</td> <td>Menú Temporizador</td> <td>▶ 30</td> </tr> <tr> <td> Configuración de color</td> <td>Menú Bloquear</td> <td>▶ Desbloquear</td> </tr> <tr> <td> Config. pantalla</td> <td>DDC/CI</td> <td>▶ Habilitado</td> </tr> <tr> <td> Otras opciones</td> <td>Condicionamiento LCD</td> <td>▶ Deshabilitado</td> </tr> <tr> <td> Personalizar</td> <td>Restablecer</td> <td>Restablecer todas las configuraci</td> </tr> </table> <p style="font-size: small; margin-top: 5px;"> Resolución: 1600x900 @ 60Hz Resolución máxima: 1600x900 @ 60Hz </p> </div>	Brillo/Contraste	Idioma	▶ Español	Ajuste Automático	Menú Transparencia	▶ 20	Fuente entrada	Menú Temporizador	▶ 30	Configuración de color	Menú Bloquear	▶ Desbloquear	Config. pantalla	DDC/CI	▶ Habilitado	Otras opciones	Condicionamiento LCD	▶ Deshabilitado	Personalizar	Restablecer	Restablecer todas las configuraci
Brillo/Contraste	Idioma	▶ Español																				
Ajuste Automático	Menú Transparencia	▶ 20																				
Fuente entrada	Menú Temporizador	▶ 30																				
Configuración de color	Menú Bloquear	▶ Desbloquear																				
Config. pantalla	DDC/CI	▶ Habilitado																				
Otras opciones	Condicionamiento LCD	▶ Deshabilitado																				
Personalizar	Restablecer	Restablecer todas las configuraci																				
Restablecer	Restaura toda la configuración del menú OSD a sus valores predeterminados de fábrica.																					
Atrás	Pulse para retroceder al menú principal.																					
★ Personalizar	<p>El usuario puede seleccionar la función "Modos predefinidos", "Brillo / Contraste", "Ajuste automático", "Fuente de entrada" o "Mo" definirla como tecla de acceso directo.</p> <div style="background-color: #000080; color: white; padding: 5px;"> <p style="text-align: right; margin: 0;">Dell ST2010</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 30%;"> Brillo/Contraste</td> <td style="width: 30%;">Shortcut Key 1</td> <td style="width: 40%;">✓ Preset Modes</td> </tr> <tr> <td> Ajuste Automático</td> <td>Shortcut Key 2</td> <td>Brightness/Contrast</td> </tr> <tr> <td> Fuente entrada</td> <td></td> <td>Ajuste Automático</td> </tr> <tr> <td> Color Settings</td> <td></td> <td>Fuente entrada</td> </tr> <tr> <td> Config. pantalla</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td> Otras opciones</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td> Personalizar</td> <td></td> <td></td> </tr> </table> <p style="font-size: small; margin-top: 5px;"> Resolución: 1600x900 @ 60Hz Resolución máxima: 1600x900 @ 60Hz </p> </div>	Brillo/Contraste	Shortcut Key 1	✓ Preset Modes	Ajuste Automático	Shortcut Key 2	Brightness/Contrast	Fuente entrada		Ajuste Automático	Color Settings		Fuente entrada	Config. pantalla			Otras opciones			Personalizar		
Brillo/Contraste	Shortcut Key 1	✓ Preset Modes																				
Ajuste Automático	Shortcut Key 2	Brightness/Contrast																				
Fuente entrada		Ajuste Automático																				
Color Settings		Fuente entrada																				
Config. pantalla																						
Otras opciones																						
Personalizar																						

Mensajes de advertencia OSD

Si el monitor no admite un modo de resolución concreto, podrá ver el mensaje siguiente:

Dell ST2010

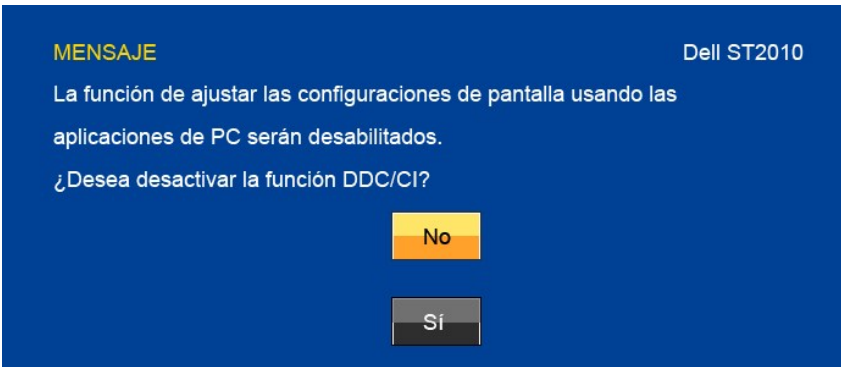
MENSAJE

Los tiempos de entrada actuales no son compatibles con el monitor.

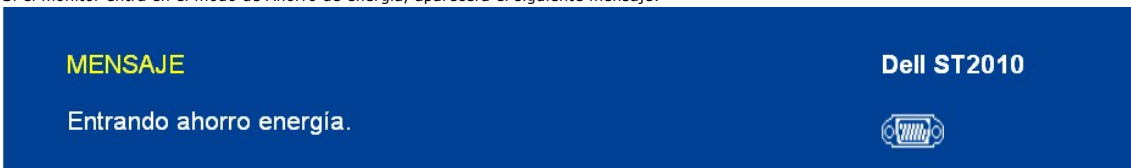
Por favor, cambie los tiempos de entrada a 1600x900@60Hz o utilice un monitor cuyos tiempos sean compatibles con este.

Significa que el monitor no puede sincronizarse con la señal que está recibiendo desde el PC. Consulte en [Especificaciones del monitor](#) los rangos de frecuencia horizontal y vertical compatibles con este monitor. El modo recomendado es 1600X 900.

Podrá ver el mensaje siguiente antes de deshabilitar la función DDC/CI.

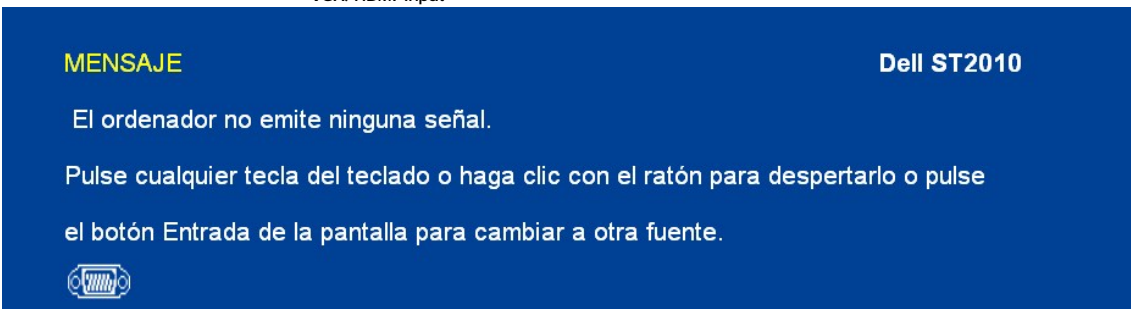


Si el monitor entra en el modo de Ahorro de energía, aparecerá el siguiente mensaje:

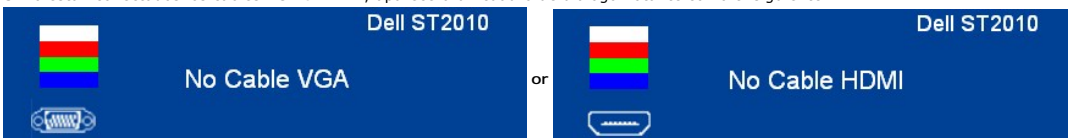


Active el PC y el monitor para acceder al menú [OSD](#).

Si presiona cualquier botón distinto del botón de encendido, aparecerá alguno de los mensajes siguientes:
VGA/HDMI input



Si no están conectados los cables VGA or HDMI, aparecerá un cuadro de diálogo flotante como el siguiente.



Consulte la sección [Resolución de problemas](#) para más información.

Ajuste de la resolución óptima

Para configurar la resolución óptima del monitor:

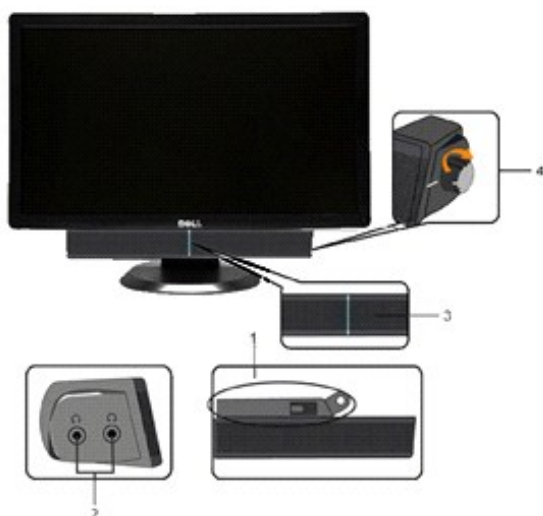
1. Pulse el botón derecho del ratón sobre el escritorio y vaya a **Propiedades**.
2. Seleccione la pantalla **Configuración**.
3. Establezca la resolución de pantalla a 1600 x 900.
4. Pulse **Aceptar**.

Si no puede ver la opción 1600 x 900, puede que necesite actualizar su controlador gráfico. Dependiendo de su equipo, realice alguno de los siguientes procedimientos:

1. Si dispone de un equipo de sobremesa o portátil Dell:
 - o Acceda a support.dell.com, introduzca su etiqueta de servicio y descargue el controlador más actualizado para su tarjeta gráfica.
1. Si está utilizando un equipo de otra marca (portátil o de sobremesa):
 - o Acceda al sitio de soporte de su equipo y descargue los controladores gráficos más actualizados.
 - o Acceda al sitio web de su tarjeta gráfica y descargue los controladores gráficos más actualizados.

Uso de la barra de sonido Dell (opcional)

La barra Dell Soundbar es un sistema estéreo de dos canales adaptable a pantallas Dell de panel plano. La barra Soundbar dispone de un control de volumen giratorio y de encendido/apagado para ajustar el nivel de sistema general, un indicador LED verde de energía y dos conexiones para sonido en auriculares.

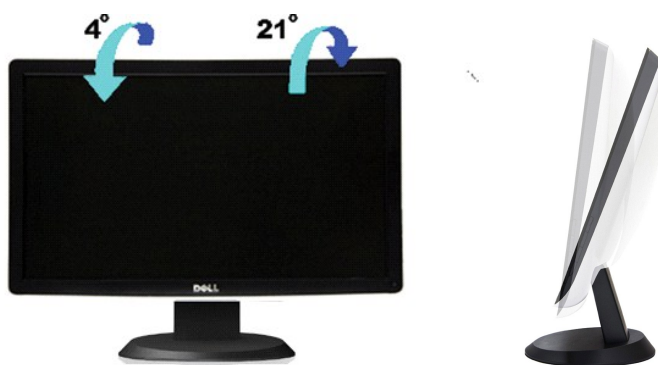


1. Control de encendido / volumen
2. Indicador de encendido
3. Conector de auriculares

Uso del control de inclinación

Inclinación

Mediante el pedestal incorporado, puede girar o rotar el monitor hacia un ángulo de visión más cómodo.



NOTA: La base se entrega desinstalada cuando el monitor se envía desde la fábrica.

[Volver a la página de contenidos](#)

[Volver a la página de contenidos](#)

Configurar su monitor

Monitor de panel plano Dell™ ST2010-BLK

Instrucciones importantes para configurar la resolución de pantalla a 1600 x 900 (máximo)

Para conseguir un rendimiento óptimo de la pantalla utilizando sistemas operativos Microsoft Windows®, configure la resolución de la pantalla a 1600 x 900 píxeles siguiendo los pasos siguientes:

1. Haga clic derecho en el escritorio y seleccione **Propiedades**.
2. Seleccione la ficha **Configuración**.
3. Deslice la barra de desplazamiento situada a la derecha manteniendo pulsado el botón izquierdo del ratón y ajuste la resolución de la pantalla a **1600 x 900**.
4. Haga clic en **Aceptar**.

Si no puede ver la opción **1600 x 900**, puede que necesite actualizar el controlador de su tarjeta gráfica. Seleccione a continuación el escenario que mejor describa el sistema informático que está utilizando, y siga las instrucciones que se ofrecen:

1: [Si tiene un equipo de sobremesa Dell™ o un equipo portátil Dell™ con acceso a internet.](#)

2: [Si no tiene un equipo de sobremesa o portátil Dell™, ni tarjeta gráfica.](#)

[Volver a la página de contenidos](#)

Monitor de panel plano Dell™ ST2010-BLK

[Manual de usuario](#)

[Instrucciones importantes para configurar la resolución de pantalla a 1600 x 900 \(máximo\)](#)

**La información en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso.
© 2009 Dell Inc. Todos los derechos reservados.**

Queda terminantemente prohibida la reproducción en cualquiera de sus formas sin la autorización escrita de Dell Inc...

Marcas comerciales utilizadas en este texto: *Dell* y el logotipo de *Dell* son marcas comerciales de Dell Inc; *Microsoft*, *Windows* y *Windows NT* son marcas registradas de Microsoft Corporation; *Adobe* es una marca registrada de Adobe Systems Incorporated, que puede estar registrada en algunas jurisdicciones. *ENERGY STAR* es una marca registrada de la U.S. Environmental Protection Agency (EPA, Agencia de protección del medio ambiente en Estados Unidos). Como socio de ENERGY STAR, Dell Inc ha decidido que este producto cumpla los requisitos de ENERGY STAR en cuanto a la eficiencia energética. *EMC* es una marca registrada de EMC Corporation.

Es posible que aparezcan otros nombres comerciales en este documento referidos a entidades que reclaman sus marcas o nombres de sus productos. Dell Inc. rechaza cualquier responsabilidad sobre productos y marcas comerciales que no sean de su propiedad.

Model ST2010b

Junio 2009 Rev. A00

[Volver a la página de contenidos](#)

Configurar el Monitor

Guía de Usuario del Monitor de Pantalla Plana ST2010-BLK de Dell™

- [Acople de la base](#)
- [Conectar el Monitor](#)
- [Conectar la Barra de Sonido \(Opcional\)](#)
- [Quitar la base](#)

Acople de la base

📌 **NOTA:** El soporte está separado del monitor al ser enviado desde la fábrica



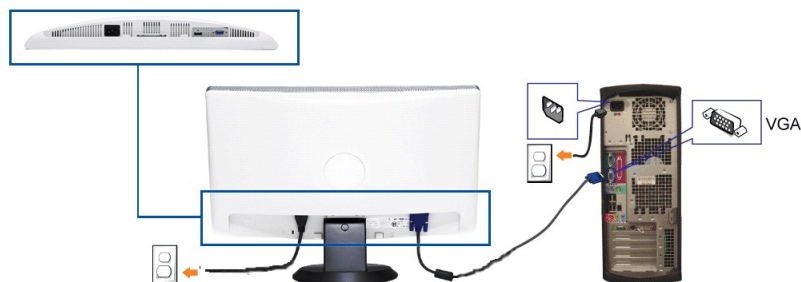
Para instalar el soporte del monitor:

1. Coloque el soporte en una superficie plana.
2. Haga coincidir el surco de la base con el saliente del monitor.
3. Presione el gancho para bloquear la base del soporte.

Conectar el Monitor

⚠️ **PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar los procedimientos de esta sección, siga las [instrucciones de seguridad](#).

Conectar el Cable VGA Azul



📌 **NOTA:** los gráficos se utilizan sólo con fines ilustrativos. La apariencia del equipo podría variar.

Para conectar el monitor al equipo, realice los siguientes pasos/instrucciones:

1. Apague su equipo y desconecte el cable de alimentación.
2. Conecte el cable del conector de pantalla azul (VGA analógico) al puerto de vídeo correspondiente situado en la parte posterior de su equipo.

3. Encienda su monitor y su equipo. Si su monitor muestra alguna imagen, la instalación ha finalizado. Si no muestra ninguna imagen, consulte la sección de Resolución de problemas de su monitor.

Conectar la Barra de Sonido (Opcional)

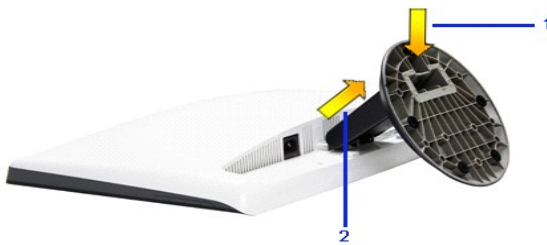


⚠ **ATENCIÓN:** No lo utilice con ningún dispositivo que no sea la barra de sonido de Dell.

1. Trabajando desde la parte posterior del monitor, acople la barra de sonido alineando las dos ranuras con las dos lengüetas a lo largo de la parte posterior inferior del monitor.
2. Desplace la barra de sonido hacia la izquierda hasta que quede ajustado en su lugar.
3. Conecte la barra de sonido al dispositivo de alimentación.
4. Inserte el enchufe estéreo de color verde lima desde la parte posterior de la barra de sonido en el conector de salida de audio del equipo.

Quitar la base

📌 **NOTA:** Para evitar rozaduras en la pantalla LCD mientras se extrae el soporte, asegúrese de que el monitor está situado en una superficie limpia.



Para extraer el soporte:

1. Presione el gancho para aflojar la base del elevador.
2. Levante el soporte y sepárelo del monitor.

[Volver a la página de contenidos](#)

[Volver a la página de contenidos](#)

Solución de problemas

Guía de Usuario del Monitor de Pantalla Plana ST2010-BLK de Dell™

- [Prueba automática](#)
- [Diagnóstico integrado](#)
- [Problemas usuales](#)
- [Problemas generales del producto](#)
- [Problemas con la barra Dell Soundbar](#)

⚠ PRECAUCIÓN: Antes de empezar con cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las [instrucciones de seguridad](#).

Test automático

El monitor le proporciona una función de comprobación automática que verifica que el monitor funciona adecuadamente. Si el monitor y el PC están conectados correctamente pero la pantalla del monitor permanece oscura, ejecute la comprobación automática de la manera siguiente:

1. Apague el PC y el monitor.
2. Desconecte el cable de vídeo de la parte trasera del equipo. Para garantizar el correcto funcionamiento de la prueba automática, desconecte los cables analógicos (conector azul) de la parte trasera del equipo.
3. Encienda el monitor.

Aparecerá el cuadro de diálogo flotante en la pantalla (contra un fondo negro) si el monitor no detecta una señal de vídeo y está funcionando correctamente. Cuando se encuentre en el modo de comprobación automática, la luz LED permanece en verde. Dependiendo también de la entrada seleccionada, uno de los diálogos que se muestra a continuación será examinado en la pantalla.



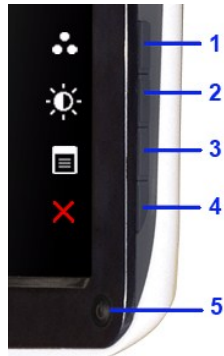
4. Este cuadro también aparece durante el funcionamiento normal del sistema si el cable del vídeo se desconecta o resulta dañado.
5. Apague el monitor y vuelva a conectar el cable del vídeo; encienda el PC y el monitor.

Si la pantalla de su monitor permanece vacía después de llevar a cabo el procedimiento anterior, compruebe el controlador de vídeo y el equipo, ya que el monitor funciona correctamente.

Diagnóstico integrado

Su monitor dispone de una herramienta de diagnóstico integrado que le ayudará a determinar si el problema que experimenta es un problema de su monitor, o del sistema informático y la tarjeta gráfica.

✍ NOTA: Puede ejecutar el diagnóstico integrado sólo si desconecta el cable de vídeo y el monitor se encuentra en el *modo de prueba*.



Para realizar el diagnóstico integrado:

1. Asegúrese de que la pantalla está limpia (que no existan partículas de polvo en la superficie de la pantalla).
2. Desconecte el cable de vídeo de la parte trasera del equipo o el monitor. El monitor pasará entonces al modo de comprobación.

3. Mantenga pulsados simultáneamente los botones primero y cuarto situados en el lateral del monitor durante 2 segundos. Aparecerá una pantalla gris.
4. Inspeccione con cuidado si existen anomalías en la pantalla.
5. Pulse de nuevo el cuarto botón situado en el lateral del monitor. El color de la pantalla cambiará a rojo.
6. Inspeccione si existen anomalías en la pantalla.
7. Repita los pasos 5 y 6 para verificar las pantallas verde, azul y blanca.

La prueba habrá finalizado cuando aparezca la pantalla en blanco. Para salir, pulse de nuevo el cuarto botón.

Si no detecta ninguna anomalía en la pantalla después de utilizar la herramienta de diagnóstico integrada, significa que el monitor funciona correctamente. Compruebe la tarjeta de vídeo y el equipo.

Problemas usuales

La tabla siguiente contiene información general sobre problemas usuales en este tipo de monitores y posibles soluciones.

Síntomas comunes	Qué experimenta	Posibles soluciones
No hay vídeo/ LED de encendido apagada	No hay imagen	<ul style="list-style-type: none"> 1 Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y el equipo se encuentra conectado correctamente y firmemente. 1 Verifique que la toma de alimentación funciona correctamente utilizando cualquier otro equipo eléctrico. 1 Asegúrese de que el botón de alimentación está completamente presionado.
No hay vídeo/ LED encendido	No hay imagen o no tiene brillo	<ul style="list-style-type: none"> 1 Aumente los controles de brillo y contraste por medio del OSD. 1 Realice la función de comprobación automática. 1 Compruebe que el cable de vídeo no tenga clavijas rotas o dobladas. 1 Ejecute el diagnóstico integrado:
Enfoque de baja calidad	La imagen está borrosa, difuminada o con sombras	<ul style="list-style-type: none"> 1 Realice el ajuste automático por medio del OSD. 1 Ajuste los parámetros Phase (Fase) y Clock (Reloj) utilizando los controles de OSD. 1 Elimine los cables prolongadores de vídeo 1 Restaura el monitor a su configuración predeterminada. 1 Cambie la resolución de vídeo a la relación de aspecto correcta (16:10).
Imagen temblorosa o borrosa	Imagen ondulada o movimiento correcto	<ul style="list-style-type: none"> 1 Realice el ajuste automático por medio del OSD. 1 Ajuste los parámetros Phase (Fase) y Clock (Reloj) utilizando los controles de OSD. 1 Restaura el monitor a su configuración predeterminada. 1 Compruebe que no haya factores ambientales que puedan influir. 1 Cambie de lugar el monitor y compruébelo en otra habitación.
Píxeles desaparecidos	La pantalla LCD tiene puntos	<ul style="list-style-type: none"> 1 Apáguelo y enciéndalo. 1 Un píxel apagado de forma permanente es un defecto natural de la tecnología LCD. 1 Ejecute el diagnóstico integrado:
Píxeles bloqueados	La pantalla LCD tiene puntos brillantes	<ul style="list-style-type: none"> 1 Apáguelo y enciéndalo. 1 Un píxel apagado de forma permanente es un defecto natural de la tecnología LCD. 1 Ejecute el diagnóstico integrado:
Problemas con el brillo	La imagen está demasiado oscura o demasiado brillante	<ul style="list-style-type: none"> 1 Restaura el monitor a su configuración predeterminada. 1 Realice el ajuste automático por medio del OSD. 1 Aumente los controles de brillo y contraste por medio del OSD.
Distorsión geométrica	La pantalla no está centrada correctamente	<ul style="list-style-type: none"> 1 Restaura el monitor a su configuración predeterminada. 1 Realice el ajuste automático por medio del OSD. 1 Aumente los controles de brillo y contraste por medio del OSD. <p>NOTA: Los ajustes de posición no están disponibles durante el uso de la fuente 'HDMI'.</p>
Líneas horizontales/verticales	La pantalla tiene una o más líneas	<ul style="list-style-type: none"> 1 Restaura el monitor a su configuración predeterminada. 1 Realice el ajuste automático por medio del OSD. 1 Ajuste los parámetros Phase (Fase) y Clock (Reloj) utilizando los controles de OSD. 1 Realice la función de comprobación automática y verifique si estas líneas también están en el modo de comprobación automática. 1 Compruebe que el cable de vídeo no tenga clavijas rotas o dobladas. 1 Ejecute el diagnóstico integrado: <p>NOTA: Los ajustes de Reloj de píxel y Fase no están disponibles durante el uso de la fuente 'HDMI'.</p>
Problemas de sincronización	La pantalla está movida o aparece rasgada	<ul style="list-style-type: none"> 1 Restaura el monitor a su configuración predeterminada. 1 Realice el ajuste automático por medio del OSD. 1 Ajuste los parámetros Phase (Fase) y Clock (Reloj) utilizando los controles de OSD. 1 Ejecute la función de comprobación automática para determinar si también aparece en el modo de comprobación automática. 1 Compruebe que el cable de vídeo no tenga clavijas rotas o dobladas. 1 Reinicie el equipo en <i>modo seguro</i>.
Cuestiones relativas a la seguridad	Señales visibles de humo o centellas	<ul style="list-style-type: none"> 1 No realice ninguno de los pasos incluidos en la resolución de problemas. 1 Póngase en contacto con Dell inmediatamente.
Problemas intermitentes	El monitor se enciende y se apaga	<ul style="list-style-type: none"> 1 Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y el equipo se encuentra conectado correctamente y firmemente. 1 Restaura el monitor a su configuración predeterminada. 1 Ejecute la función de comprobación automática para determinar si este problema intermitente también ocurre en el modo de comprobación automática.
Faltan colores	Faltan colores en la imagen	<ul style="list-style-type: none"> 1 Realice la función de comprobación automática. 1 Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y el equipo se encuentra conectado correctamente y firmemente. 1 Compruebe que el cable de vídeo no tenga clavijas rotas o dobladas.

Color equivocado	El color de la imagen no es correcto	<ul style="list-style-type: none"> 1 Cambie el modo de configuración del color en menú OSD de Configuración de color a Gráficos o Vídeo, dependiendo de la aplicación. 1 Pruebe con distintas configuraciones de color en el menú OSD de Configuración de color. Ajuste el valor de las componentes R/G/B en el menú OSD de Configuración de color si se ha desactivado la Administración de color. 1 Cambie el formato de color de entrada a PC RGB o YPbPr en el PSD de configuración avanzada. 1 Ejecute el diagnóstico integrado:
Retención de una imagen estática que ha permanecido mucho tiempo en el monitor	Aparecen sombras de una imagen estática en la pantalla	<ul style="list-style-type: none"> 1 Utilice la función de Administración de energía para apagar el monitor siempre que no se encuentre en uso (para más información, consulte Modos de administración de energía). 1 También puede utilizar un salvapantallas dinámico.

Problemas específicos del producto

Síntomas específicos	Qué experimenta	Posibles soluciones
La imagen de la pantalla es demasiado pequeña	La imagen está centrada en la pantalla pero no llena todo el área de visionado	<ul style="list-style-type: none"> 1 Compruebe la configuración de relación de aspecto en el menú OSD de configuración 1 Restablezca el monitor a su configuración predeterminada.
No se puede ajustar el monitor mediante los botones del panel frontal	La OSD no aparece en la pantalla	<ul style="list-style-type: none"> 1 Apague el monitor, desconecte el cable de alimentación y vuelva a encender el monitor.
No se recibe ninguna señal de entrada al pulsar los controles de usuario	No se observa ninguna imagen, aunque el indicador LED está encendido en color blanco. Al pulsar cualquiera de los cuatro botones situados en el lateral del monitor aparece el mensaje "El cable VGA no está conectado" o "El cable HDMI no está conectado".	<ul style="list-style-type: none"> 1 Compruebe la fuente de señal. Asegúrese de que el equipo no está en modo de ahorro de energía moviendo el ratón o pulsando cualquier tecla del teclado. 1 Compruebe que el cable de señal esté conectado correctamente. Vuelva a conectar el cable si es necesario. 1 Restablezca el equipo o el reproductor de vídeo.
La imagen no ocupa toda la pantalla.	La imagen no ocupa toda la altura o anchura de la pantalla	<ul style="list-style-type: none"> 1 Debido a los distintos formatos de vídeo (relación de aspecto) de los DVD, el monitor podría presentar la imagen a pantalla completa. 1 Ejecute el diagnóstico integrado:

Problemas con la barra Dell™ Soundbar

Síntomas comunes	Qué experimenta	Posibles soluciones
No hay sonido	No llega corriente a la barra de sonido - el indicador de corriente está apagado	<ul style="list-style-type: none"> 1 Gire el control de encendido/volumen en la barra de sonido en dirección de las agujas del reloj a la posición intermedia; compruebe que el indicador de corriente (LED verde) en la parte frontal de la barra de sonido se ilumina. 1 Compruebe que el cable de alimentación de la barra Soundbar esté conectado al adaptador.
No hay sonido	La barra de sonido tiene corriente, el indicador está encendido.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Enchufe el cable de audio line-in en la conexión audio out del PC. 1 Ajuste todos los controles de volumen de Windows al máximo 1 Reproduzca algún archivo de sonido en el PC (p.ej. un cd de audio o archivo MP3). 1 Gire la ruedecilla de Encendido/volumen en la barra de sonido en dirección de las agujas del reloj a un ajuste de volumen mayor. 1 Limpie y acondicione la conexión de audio line-in. 1 Compruebe la barra de sonido usando otra fuente de audio (p.ej. un reproductor de CD portátil).
Sonido distorsionado	La tarjeta de sonido del equipo se usa como fuente de audio.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Elimine cualquier estorbo entre la tarjeta de sonido y el usuario. 1 Compruebe que la conexión de audio line-in está completamente insertada en la conexión de la tarjeta de sonido. 1 Ajuste todos los controles de volumen de Windows al nivel medio. 1 Reduzca el volumen de la aplicación audio. 1 Gire la ruedecilla de Encendido/volumen en la barra de sonido en dirección contraria a las agujas del reloj a un ajuste de volumen mayor. 1 Limpie y acondicione la conexión de audio line-in. 1 Consulte la resolución de problemas de la tarjeta de sonido del PC. 1 Compruebe la barra de sonido usando otra fuente de audio (p.ej. un reproductor de CD o MP3 portátil).
Sonido distorsionado	Se utiliza otra fuente de audio.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Elimine cualquier estorbo entre la tarjeta de sonido y el usuario. 1 Compruebe que la conexión de audio line-in está completamente insertada en la conexión de la fuente de sonido. 1 Reduzca el volumen de la fuente de audio. 1 Gire la ruedecilla de Encendido/volumen en la barra de sonido en dirección contraria a las agujas del reloj a un ajuste de volumen mayor. 1 Limpie y acondicione la conexión de audio line-in.
Desequilibrio en el sonido	El sonido proviene de lado de la barra de sonido solamente	<ul style="list-style-type: none"> 1 Elimine cualquier estorbo entre la tarjeta de sonido y el usuario. 1 Compruebe que la conexión de audio line-in está completamente insertada en la conexión de la tarjeta de sonido o fuente de audio. 1 Ajuste todos los controles de balance de audio de Windows (L-R) a sus puntos medios. 1 Limpie y acondicione la conexión de audio line-in. 1 Consulte la resolución de problemas de la tarjeta de sonido del PC. 1 Compruebe la barra de sonido usando otra fuente de audio (p.ej. un reproductor de CD portátil).
Volumen bajo	El nivel de volumen es demasiado bajo	<ul style="list-style-type: none"> 1 Elimine cualquier estorbo entre la tarjeta de sonido y el usuario. 1 Gire la ruedecilla de Encendido/volumen en la barra de sonido en dirección de las agujas del reloj a un ajuste de volumen máximo. 1 Ajuste todos los controles de volumen de Windows al máximo. 1 Aumente el volumen de la aplicación audio. 1 Compruebe la barra de sonido usando otra fuente de audio (p.ej. un reproductor de CD

o MP3 portátil).

[Volver a la página de contenidos](#)